# mobicarte Koifé

Fiche d'information standardisée
1er juillet 2014

**La mobicarte Koifé est une offre prépayée disponible sur les couvertures réseaux d'Orange Réunion GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re**

## Prix (mensuel) de l'offre

**Tarifs TTC applicables pour les communications depuis la Réunion**
SMS à volonté de 17h à minuit du lundi au vendredi et le week-end vers les mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine.

| Mobicarte Koifé | |
|---|---|
| Appels vers fixes et mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine | 0,39 €/min soit 0,0065 €/sec |
| SMS vers les mobiles Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine de 17h à minuit et le week-end (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59) | inclus |
| MMS vers les mobiles Réunion de 17h à minuit et le week-end (du vendredi 17h00 au dimanche 23h59) | inclus |
| SMS vers les mobiles Réunion et Mayotte et la France métropolitaine (hors période illimitée) | 0,09 € |
| SMS vers la zone Outre-mer(1) (hors Réunion et Mayotte) et l'international | 0,16 € |
| Internet mobile | 0,10 €/Mo |

Les communications passées depuis un territoire autre que la Réunion sont soumises à des tarifs spécifiques. Ces tarifs sont disponibles sur le site www.orange.re et dans la présente fiche tarifaire.

## Durée(s) d'engagement

La mobicarte Koifé est une offre sans engagement.

## Description de l'offre

Usages depuis la Réunion.
L'offre mobicarte Koifé est une formule qui vous permet de communiquer au gré de vos besoins et à votre rythme, sans facture et sans engagement.
Vous maîtrisez totalement votre budget, sans risque de dépassement, en utilisant les recharges Orange. Toutes vos communications (appels, sms, mms, Internet mobile) sont décomptées de vos crédits rechargés.
Dès votre 1er appel, vous bénéficiez de 5 € de crédit de communication, valables 7 jours pour appeler et 6 mois pour être appelé.
A votre 1er rechargement, Orange vous offre 5 € supplémentaires (validité selon la recharge que vous aurez effectuée).
Vous bénéficiez des SMS en illimité de 17h00 à minuit du lundi au vendredi et le weekend vers tous les opérateurs mobile à la Réunion, Mayotte et la France Métropolitaine.
Les SMS illimités doivent être émis depuis la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents /mois.
Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant.

## Description des services annexes inclus

> accès au programme Davantage mobile
> accès au portail mobile Orange
> 800 pour accéder à votre messagerie vocale
> 456 pour joindre votre service client
> #123# info conso pour suivre de près votre consommation
> présentation du numéro
> report de crédit
> garantie mobile 1 an
> SAV
> partage de connexion
> option Orange international (pour passer des appels depuis la Réunion vers l'international)
> option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en déplacement en dehors de la Réunion)
> service passerelle (pour importer facilement vos contacts stockés sur votre ancienne carte SIM)
> service Recharge pour moi : grâce à ce service gratuit, vous pouvez envoyer un message à un proche à tout moment pour lui demander de recharger votre mobile

Composez gratuitement le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.
Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 10 messages par mois calendaire et par destinataire mobile Orange à la Réunion.

(1) La zone Outre-mer comprend la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane.

# mobicarte Koifé

Fiche d'information standardisée
1er juillet 2014

| | |
|---|---|
| | Le service « recharge pour moi » permet la mise en relation gratuite du demandeur et son correspondant. Le rechargement est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant.<br>> service Appelle-moi : grâce à ce service gratuit, vous pouvez envoyer un message à un proche lorsque vous disposez de moins de 0,15 € sur votre compte, pour lui demander de vous appeler. Composez gratuitement le #123# depuis votre mobile et suivez les indications.<br>Service accessible depuis la Réunion ou en dehors de la Réunion avec un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois calendaire et par destinataire mobile à la Réunion.<br>Le service « Appelle-moi » permet la mise en relation gratuite du demandeur et son correspondant. Le rappel est soumis à l'acceptation de la demande par le correspondant. |
| **Décompte des communications incluses** | Facturation à la seconde dès la première seconde (hors numéros spéciaux)<br>La durée maximale par appel est de 1h50. |
| **Caractéristiques de l'Internet mobile** | Avec la mobicarte Koifé, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,10 €/Mo décomptés par tranches de 10 ko.<br>**Navigation à partir du wap sur tous les sites Internet :**<br>**Débit maximum théorique : 384 kb/s**<br>**Usages non inclus dans l'offre :**<br>> videos portail<br>> TV portail<br>> premium<br>**Usages interdits :**<br>Tout autre usage que la navigation est interdit et notamment voix sur IP, peer to peer et newsgroup. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. |
| **Frais additionnels** | Pas de frais additionnels |
| **Caractéristiques techniques/équipements** | Réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. |
| **Service clients** | Le service client Orange est à votre écoute de 7h à 20h<br>du lundi au samedi :<br>Appels de 7h à 20h du lundi au samedi :<br>> au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit)<br>> ou au 0692 000 456 (coût d'une communication vers mobile Orange Réunion)<br>> au 0 800 000 456 si vous n'êtes pas client Orange (appel gratuit depuis un poste fixe) |
| **Conditions de rechargement** | Comment recharger ?<br>> soit avec les recharges Orange<br>- 456 ou #123# . . . . . appel gratuit<br>Ce service vous permet de recharger votre compte 24h/24 et 7j/7 grâce aux recharges.<br>- #144*xxxxxxxxxxxx# . . . . . inclus<br>Ce service vous permet de recharger votre compte en composant le :<br>#144* suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.<br>**Voir détails des recharges sur les Fiche d'Information Standardisée recharges.**<br>> soit en rechargeant votre compte à distance (par vous même ou par un proche)<br>24h/24 et 7j/7, c'est vous qui choisissez le montant de votre recharge !<br>- vous pouvez recharger par carte bancaire ou avec une recharge(1) achetée au préalable en vous connectant à votre espace client sur www.orange.re, rubrique « mes recharges par carte bancaire » ou « mes recharges par coupon »<br>ou en appelant le 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange)<br>- ou reporter le montant rechargé sur une facture forfait :<br>tout client forfait Orange (hors forfait bloqué) peut recharger votre compte sur www.orange.re ou sur appel du 456 (appel gratuit depuis votre mobile Ornage). Le montant rechargé apparaîtra sur sa prochaine facture en hors forfait.<br>Rendez-vous sur www.orange.re rubrique Mon univers > mes recharges ou sur le service vocal du 456. |

## les autres tarifs

valable depuis la Réunion

- vidéo à la demande(2) . . . . . 1 €/vidéo
- TV et radio live . . . . . 0,50 €/min
- 999 dépôt direct d'un message vocal sur la messagerie d'un client Orange Réunion . . . . . prix d'un appel vers fixe local

Voir détails des options et autres prestations payantes dans la présente fiche tarifaire.

(1) Voir détails et conditions sur www.orange.re. (2) Hors vidéos de charme à 3 €/vidéo.